1. **Capítulo 4: Diseño organizacional**
   1. **En qué consiste el diseño organizacional? 49**

Es un proceso de adaptación de la estructura de la organización para que alcance

* La misión y los objetivos de la organización
* La estrategia de la organización
* Las demandas del entorno
* Las demandas de las tecnología adoptada
* Las demandas de las tecnología involucrada
  1. **¿Qué variables y qué aspectos toma en cuenta el diseño organizacional? 49**

Variables:

* Factores Ambientales
* Dimensiones Anatómicas: tamaño y dispersión geográfica
* Aspectos de las Operaciones autoridades, procesos y controles
* Consecuencia Conductuales desempeño y satisfacción.

Aspectos:

* La estructura básica: que sirve para ver como de va a distribuir los recursos
* Los mecanismos de operación: que se espera de hagan los empleados
* Los mecanismos de decisión: como se toman las decisiones
  1. **Describa brevemente las 4 etapas del ciclo de vida de las organizaciones.**
* Nacimiento: estructura simple
* Infancia: formalización incipiente
* Juventud: especialización vertical y horizontal
* Madurez: alto grado de diferenciación o integración
  1. **¿Cuáles son los 2 procesos básicos en el diseño organizacional?**
* Diferenciación: consiste en dividir el trabajo, fragmentar, separar y especializar.
  + Horizontal: crear más departamento especializados en el mismo nivel.
  + Vertical: crear más niveles jerárquicos
  + Espacial: crear más sucursales
* Integración: integrar el trabajo, coordinar, juntar e involucrar
  + Vertical: menos
  + Horizontal: menos
  1. **Describa brevemente las dimensiones básicas del diseño organizacional.**
* Nivel de formalización: la medida en que la organización tiene reglas
* Nivel de centralización: medidas en que las decisiones están centralizadas
* Nivel de especialización: medida en que las actividades se pueden dividir en tareas separadas.
* Nivel de amplitud del control: cantidad de personas que un administrador puede controlar eficiente y eficazmente
* Departamentalización: número de actividades del trabajador que son agrupadas y coordinadas
* Jerarquía de autoridad: cadena de mando vertical
  1. **Comente las características de las organizaciones mecanicistas y las orgánicas.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Modelos*** | ***Mecanicista*** | ***Orgánico*** |
| ***Decisiones*** | Centralizadas | Descentralizadas |
| ***Poder*** | Jerárquica o cadena de mando | Equitativo |
| ***Forma de Trabajo*** | Departamentalización | Grupo de trabajado multifunción y autónomos |
| ***Trabajadores*** | Especializados | Integración y coordinación |
| ***Comunicación*** | Formal y vertical | Poco Formal y en red |
| ***Forma de Organización*** | Piramidal | Circular |
| ***Estructura Organizacional*** | Vertical | Plana |
| ***Cadena de mando*** | Rígida | Flexible |
| ***Cultura Organizacional*** | Conservadora (basadas en tradición y reglas) | Innovadora (basadas en ideas nuevas y la creatividad) |
| ***Soluciones a Problemas*** | Estandarizadas | Creativas y diferentes |
| ***Enfoque en*** | Procedimientos | Conocimiento e intuición de las personas |

* 1. **¿Cómo puede ser la departamentalización?**

Departamentalización: como se agrupa las personas y tareas en base a

* Funcional: especialistas en una función
* Por Productos o Servicio: especialistas en un producto o servicio
* Geográfica: el área atendida por la organización
* Por Procesos: especialización en una fase de producción.
* Por Clientes: tipos específicos de clientes o consumidores.
  1. **¿Cuáles son los tres modelos básicos de estructura organizacional? 56**
* Estructura simple
  + Por funciones
* Estructura matricial
  + Por funciones
  + Por productos
* Estructura en forma de red
  1. **¿Cuáles son y qué características tienen los nuevos modelos de organización?**
* Cadena de mandos más cortas: eliminación de la jerarquía para proporcionar estructuras delgadas y flexibles
* Menos unidades de mando (Jefes): utilizar equipos funcionales cruzados, fuerzas tareas y estructuras horizontales para aproximar el empleado al cliente.
* Mayor margen de control: reducen la supervisión directa y facilitan la delegación de responsabilidades y mayor autonomía a las personas
* Mayor participación y atribución de facultades de decisión (Empowerment): los gerentes están delegando más medios para fortalecer a las personas en todos los niveles para que ellas puedan tomar todas las decisiones que afectan su trabajo
* Enfoque en los equipos de trabajo: mayor flexibilidad y agilidad al cambio y a la innovación
* Las organizaciones como unidades de negocios independientes: es necesario un SI que proporcione la integración del todo organizacional.
* Infraestructura separada: permite una organización integrada sin necesariamente estar concentrada en un único lugar. Las personas pueden trabajar en cualquier lugar. Cada equipo o unidad de negocio funciona como cliente o servidor conectado en red y trabajando en una estructura molecular, ágil y flexible.
* Relajación de los controles sobre las personas cada vez más, las organizaciones están preocupadas con los fines (alcance de los objetivos, resultados o metas) y no con la conducta variada de las personas.
* Enfoque en el negocio y en lo esencial (CORE BUSI): eliminación de lo
* accesorio (tercerización) y reorientar la organización hacia aquello para lo cual fue creada: su negocio y su cliente.
* Consolidación de la economía del conocimiento: significa la presencia mayor del trabajo mental y cerebral, en el cual predomina la creatividad y la innovación. Las personas son proveedoras de conocimiento.
  1. **Comente la estructura en forma de red: tipos, ventajas y puntos débiles.**

Ventaja:

* Flexibilidad de la fuerza del trabajo
* Costos administrativos bajos
* Adecuación a cada proyecto
* Permite competitividad a escala global

Desventajas:

* Falta de control global
* Mayor incertidumbre y posibilidad de fallas
* La lealtad de los socios se debilita
  1. **Mencione y comente brevemente las características de las organizaciones del mundo moderno.**